

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

SITE www.vrum.fr

1. Objet du site	1
2. Acceptation des CGU et règles de mise à jour	2
3. Tarification	2
4. Accessibilité	3
5. Durée et conditions de résiliation	4
6. Comportements et engagements de tout Utilisateur	4
7. Responsabilités du Prestataire et limitations	5
8. Droits de propriété intellectuelle	6
9. Liens.....	6
10. Droit applicable	7

Les présentes Conditions Générales de Vente et d'Utilisation (« CGU ») détaillent les règles et modalités applicables à l'accès et à l'utilisation du Site, ainsi que les services qui y sont proposés et conditions associées.

Mentions légales du site www.vrum.fr

Le site internet « www.vrum.fr », ci-après nommé « le Site » est conçu, réalisé et édité par la société AnaxaF, (« le Prestataire ») :

- SASU
- Capital social : 100 000€
- Siège : 26 Rue Lécluse, 75017 Paris
- Immatriculée au Registre du Commerce et Sociétés de Paris sous le numéro : 825289390

1. Objet du site

Le Site a vocation à aider les garages automobiles français (« les Clients ») à mieux appréhender les données qui leur sont poussées par les assureurs, constructeurs ou experts automobiles (« les Prescripteurs ») pour la bonne réalisation de leurs travaux de réparation automobile. Il s'agit de faire gagner du temps essentiellement administratif aux opérateurs du garage (« les Utilisateurs »).

Concrètement, les Prescripteurs envoient des données aux garages. Il s'agit de données de type : coordonnées client ; mandant ; expert ; avis de sinistre ; procès-verbal ; règlement direct réparateur et documents de suivi dossier (« les Données »). Les garages disposent sur les sites des Prescripteurs d'un espace dédié, accessible via des identifiants (composés d'un login et un mot de passe) pour le suivi de ses missions.

Le Site a pour objet d'agrèger sur une plateforme unique les Données provenant des différents Prescripteurs, le Client donnant mandat au Prestataire de collecter les Données disponibles en utilisant ses identifiants.

Le Prestataire n'intervient en aucune manière dans les relations entre les Prescripteurs et le Client, ni entre ce dernier et ses clients finaux, ni sur le contenu des Données rendues accessibles sur le Site. Le rôle du Site se résume à la mise à disposition de moyens techniques permettant d'accéder plus simplement à des Données existantes sous une forme permettant au Client un meilleur suivi de son activité et de ses missions, confiées par des tiers.

2. Acceptation des CGU et règles de mise à jour

La lecture et l'acceptation sans réserve des CGU sont impératives et conditionnent l'accès et l'utilisation du Site.

Les CGU sont disponible à tout moment à l'adresse <https://vrum.fr/cgu>

Le Prestataire se réserve le droit, d'apporter aux CGU toutes les modifications qu'elle jugera nécessaires et utiles, notamment pour s'adapter à l'évolution réglementaire, législative et jurisprudentielle, ainsi qu'aux évolutions du Site et des services qui y sont proposés, ou pour corrections.

Le Prestataire s'engage à en informer les Clients dans les meilleurs délais, et au moins trente (30) jours avant l'entrée en vigueur desdites modifications, sur la première page du Site ou à l'adresse courriel de contact communiquée par l'Utilisateur.

La version modifiée des CGU devra être de nouveau acceptée par l'Utilisateur. Si le Client continue à utiliser le Site après l'entrée en vigueur des modifications des CGU, il accepte ainsi irrévocablement les CGU modifiées. Si l'Utilisateur n'approuve pas les CGU modifiées ou complétées, il devra supprimer son compte et ne plus utiliser le Site.

3. Tarification

L'accès au Site, son utilisation et les services délivrés par le Prestataire sont conditionnés à la souscription d'un abonnement mensuel sans engagement de 200€ HT pour l'offre "Portail Unique" sur le périmètre des prestataires, 100€ HT pour le périmètre restreint des experts, quel que soit le nombre d'Utilisateurs désignés par le Client (l'abonnement est attaché au SIRET du Client) (« l'Abonnement »).

Le prix de l'Abonnement s'entend hors taxes, les droits et taxes applicables seront facturés en sus et seront ceux en vigueur au jour de la facturation.

Le premier mois est offert, il ne donne pas lieu à facturation de l'Abonnement. LA l'issue du premier mois calendaire, le Client est informé lors de la connexion des Utilisateurs que l'accès au Site et son utilisation deviennent payants, il accepte alors l'ensemble des dispositions des CGU et le Prestataire facturera mensuellement l'Abonnement.

Le défaut de paiement à l'échéance des sommes dues entraînera la suspension de l'accès au Site. Le Client supportera seul les conséquences de toute suspension de service en application de la présente

clause et ne pourra prétendre à aucun remboursement ou aucune indemnisation pour la période d'interruption. Conditions d'accès au Site

4. Accessibilité

Le Site est accessible à l'adresse internet www.vrum.fr.

Pour accéder au Site, le Client devra s'assurer de disposer des moyens techniques et de télécommunications (ordinateurs, logiciels, moyens de télécommunications, etc.), en particulier un accès à Internet haut débit et un terminal d'accès (ordinateurs, smartphones, tablettes, etc.) adaptés. Ces moyens sont à la charge exclusive du Client, au même titre que les frais induits par leur utilisation.

Le Client reconnaît avoir vérifié que la configuration informatique qu'il utilise ne contient aucun virus et qu'elle est en parfait état de fonctionnement. Le Client garantit mettre en œuvre tout moyen, outil ou procédure conformes à l'état de l'art et mis à jour régulièrement, permettant d'assurer la sécurité maximum du matériel et des logiciels lui permettant d'utiliser le Site.

Il appartiendra au Client de veiller aux possibilités d'évolution des moyens informatiques et de transmission à sa disposition pour que ces moyens puissent s'adapter aux évolutions du Site.

Le Prestataire fera ses meilleurs efforts, conformément aux règles de l'art, pour que le Site soit accessible à tout moment aux Utilisateurs disposant d'un compte. Le Prestataire ne saurait, en revanche, assurer une accessibilité ou disponibilité absolue et continue du Site. Des interruptions sont possibles, notamment pour raison de maintenance technique décidée par le Prestataire, qui s'efforcera alors de communiquer préalablement au Client les dates et plages horaires de l'intervention.

En cas de difficulté technique de tout nature limitant l'accès au Site ou restreignant l'usage de certaines fonctionnalités ou dégradant l'expérience Client, le Prestataire s'engage à les prendre en charge (à son initiative ou après un signalement effectué par un Utilisateur via tech@anaxaf.com), et faire diligences pour apporter une correction ou proposer une solution de contournement dans les meilleurs délais. Il est rappelé au Client qu'en cas d'indisponibilité temporaire du Site ou des Données, il a la capacité de les consulter directement sur les sites des Prescripteurs.

Le Prestataire se réserve le droit, sans préavis, ni indemnité, de fermer temporairement ou définitivement tout ou partie du Site ou l'accès à un ou plusieurs services qui y sont proposés, notamment en cas de force majeure, de risque lié à la sécurité, de fait(s) de tiers (incluant l'hébergeur du Site), pour effectuer une mise à jour ou d'améliorations techniques, de réparations d'urgences du Site, pour en faire évoluer son contenu et/ou sa présentation, pour des opérations de maintenance, des corrections, des modifications ou changements sur les méthodes opérationnelles ou les serveurs, ou en raison de circonstances indépendantes de la volonté du Prestataire, sans que cette liste ne soit limitative. Le Prestataire s'engage à prendre toutes les mesures raisonnables pour limiter ces perturbations pour autant qu'elles lui soient directement et exclusivement imputables et/ou les conséquences de ces dernières.

Le Client déclare connaître les caractéristiques et les limites d'Internet, en particulier ses performances techniques, limites, les temps de réponse, délais de latence, pour consulter ou envoyer des données et les risques liés à la sécurité des communications.

Le Prestataire décline toute responsabilité si les Utilisateurs ne parviennent pas à se connecter du fait de tout problème technique lié à l'environnement matériel de l'Utilisateur, ou de tout problème lié à l'encombrement du réseau ou à l'utilisation d'un débit inapproprié, ou d'une perturbation des fournisseurs de télécommunications, étant rappelé que l'Utilisateur choisit seul l'opérateur, fournisseur d'accès au réseau internet

4.1. Gestion de compte

Une fois connecté à son compte, l'Utilisateur peut accéder à l'ensemble du Site.

Par le biais de son compte, l'Utilisateur:

- Accéder aux fonctionnalités suivantes :
 - o Visualisation des missions,
 - o Affichage ou impression des documents,
 - o Saisie et ou modification des statuts et dates.
- Envoyer un mail à techn@anaxaf.com pour toute question, demande et réclamation.

4.2. Conséquences de la fermeture/suppression d'un compte Utilisateur

Les cas de fermeture/suspension de comptes ainsi motivés sont sans préjudice (i) du respect de l'obligation du prix de l'Abonnement et (ii) de la possibilité de résiliation de l'Abonnement pour faute prévue au présentes CGU.

Après la fermeture d'un compte Utilisateur, le Prestataire procède à la suppression des données personnelles de l'Utilisateur, conformément à la Politique de Confidentialité des données accessible via le lien ci-après : <https://www.vrum.fr/politique-confidentialite>

5. Durée et conditions de résiliation

L'Abonnement est souscrit à durée indéterminée.

L'Abonnement peut être résilié à tout moment par le Client, par simple envoi d'un mail à l'adresse sfriedrich@anaxaf.com, il sera effectif à la fin du mois en cours.

L'Abonnement peut être résilié par le Prestataire pour faute, c'est-à-dire en cas de manquement du Client à ses obligations. Le Prestataire adresse en ce cas au Client une mise en demeure de s'exécuter et se réserve le droit de résilier complètement l'accès au Site et services dans un délai de sept (7) jours en cas de mise en demeure restée infructueuse. Le non-respect des obligations de paiement du prix de l'Abonnement à échéance constitue, par exemple, un tel manquement.

6. Comportements et engagements de tout Utilisateur

En utilisant le Site, l'Utilisateur s'interdit notamment de :

- Perturber ou interrompre l'accès ou le fonctionnement du Site ou des serveurs ou réseaux connectés au Site, ou enfreindre les exigences, procédures, règles ou réglementations des réseaux/outils connectés au Site ;
- Tenter de porter atteinte à tout utilisateur, hébergeur ou réseau, ce qui comprend, sans exhaustivité aucune, le fait, volontairement ou par négligence, d'exposer le Site à un virus, de créer une saturation ou encore d'inonder le serveur ;
- De tenter d'accéder aux données qui ne sont pas destinées à l'Utilisateur ou d'entrer dans un serveur/compte auquel l'Utilisateur n'a pas accès ;
- Tenter de sonder, de scruter ou de tester la vulnérabilité d'un système ou d'un réseau, ou encore d'enfreindre les mesures de sécurité ou d'authentification sans avoir reçu l'autorisation ;
- Usurper l'identité d'une autre personne ou les identifiants d'une autre personne/Utilisateur ;
- Mener une activité ou inciter une tierce personne à mener une activité illégale ou tout autre activité qui porterait atteinte aux droits du Prestataire, de ses partenaires, de ses prestataires, de ses clients, de l'hébergeur, des Prescripteurs ou de tout autre Utilisateur ;
- Transmettre ou transférer (par quelque moyen que ce soit) des informations ou logiciels dérivés du Site notamment à toute personne non autorisée expressément par le Prestataire et/ou en violation d'une loi ou réglementation nationale ou internationale applicable.

L'Utilisateur garantit que les données qu'il fournit sont exactes loyales et régulièrement mises à jour, qui ne portent pas atteinte, à quelque titre que ce soit, aux droits des tiers.

7. Responsabilités du Prestataire et limitations

Les conditions d'accès et ses limites sont exposées en article « Conditions d'accès ».

Le Prestataire fait ses meilleurs efforts, au regard de l'état de l'art et la réglementation applicables, pour sécuriser le Site ainsi que les traitements de données réalisés au travers de son utilisation.

Le Prestataire fait ses meilleurs efforts pour proposer des informations actualisées et exactes. Elles sont établies à partir de sources sérieuses, réputées fiables et auxquelles le Client a déjà accès par ses propres moyens et qu'il consulte dans le cadre de son activité habituelle.

Le Prestataire ne produisant pas les Données et n'ayant pas la capacité de les vérifier ou de les modifier, elles sont mises à disposition du Client « en l'état » sur le Site de manière agrégée. Le Prestataire ne peut par conséquent garantir leur intégrité, leur exactitude, leur fiabilité, leur qualité ou leur exhaustivité ou leur adéquation à l'utilisation que l'Utilisateur projette en faire.

Le Prestataire effectue une mise à jour régulière des Données par demi-journée. Malgré tout le soin apporté à cette mise à jour régulière du site, le Prestataire ne peut cependant en garantir l'exhaustivité et ne peut être tenu pour responsable des conséquences d'une absence de mise à jour sur le site source ou d'une modification postérieure à la mise en ligne des informations, avant la mise à jour suivante.

Le Client convient expressément que le Prestataire est tenu, pour l'exécution de l'ensemble des services visés aux présentes CGU, d'une obligation de moyens. Le Prestataire est responsable des dommages directs et prévisibles, résultant d'un manquement à ses obligations contractuelles, prouvé par le Client, à l'exclusion des dommages indirects tels que perte de clientèle, d'opportunité commerciale, coûts de remplacement de service ou de technologies, atteinte à l'image.

Le Client (i) s'interdit de suspendre ses obligations sans manquement prouvé du Prestataire et de soulever par dérogation à l'article 1220 du code civil une exception d'inexécution par anticipation et (ii) renonce par dérogation à l'article 1222 du code civil à faire exécuter les obligations du Prestataire par un tiers sans l'accord préalable et express de cette dernière et/ou demander le remboursement de toute somme, frais, avance à ce titre sans son accord préalable et express.

En tout état de cause, le montant total des dommages et intérêts auxquels Le Prestataire pourrait être condamnée, toutes causes et tous préjudices confondus, y inclus toute restitution, est expressément et globalement limité au montant total hors taxes des sommes payées par le Client au Prestataire au cours des douze (12) mois précédant le fait générateur de responsabilité donnant lieu à l'indemnisation.

8. Droits de propriété intellectuelle

Le Site relève de la réglementation applicable aux droits d'auteur. Le Prestataire est titulaire de l'ensemble des droits de propriété intellectuelle liés à la conception, la mise en œuvre et la diffusion en ligne des contenus proposés sur le Site. Le Prestataire est également titulaire de l'ensemble des droits relatifs à ses marques, logos et dénominations commerciales qui ne peuvent être utilisés, reproduits et représentés sans autorisation préalable expresse de sa part.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, adaptation de tout ou partie des éléments du Site, quel que soit le moyen ou le procédé utilisé, est interdite, sauf disposition contraire des CGU ou autorisation écrite préalable du Prestataire.

Les présentes CGU n'emportent aucune cession d'aucune sorte de droits de propriété intellectuelle du Prestataire et plus généralement tout contenu inclus ou accessibles sur et/ou à travers le Site, notamment tous graphismes, images, photos, dessins, cartographies, logos, noms, marques, textes et autres documentations, y compris les bases de données, au bénéfice de l'Utilisateur.

Les éléments appartenant à des tiers, tels que marques, dessins, modèles, images, textes, photos, logos sans que cette liste ne soit exhaustive, sont la propriété exclusive de leur auteur et sont protégés à ce titre par les droits de propriété intellectuelle qui leur sont reconnus par la législation en vigueur. Le Client s'interdit de porter atteinte, directement ou indirectement, auxdits droits de propriété de tiers.

9. Liens

Le Site peut inclure des liens vers d'autres sites Internet ou d'autres sources Internet. Dans la mesure où le Prestataire ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, elle ne peut être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et des sources externes, et sa responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée à raison du contenu, des publicités, des produits, des services ou de toute autre information ou donnée disponibles sur ou à partir de ces sites ou sources externes, en particulier quant à leur actualité, exhaustivité et leur absence d'erreurs. Il appartient à l'Utilisateur de procéder à toute vérification utile.

De plus, le Prestataire ne pourra être tenue responsable de tous dommages ou pertes avérés ou allégués consécutifs ou en relation avec l'utilisation ou le fait d'avoir fait confiance au contenu, à des biens ou des services disponibles sur ces sites ou sources externes qu'il n'exploite pas.

Toute création de liens vers le Site et, de façon générale, toute utilisation d'un élément composant ledit Site est soumise à l'autorisation préalable et expresse du Prestataire, qui pourra être révoquée à tout moment à sa seule discrétion. Le Prestataire se réserve le droit de (i) demander la suppression de tout lien vers le Site qui n'aurait pas été, ou ne serait plus, autorisé et de (ii) demander des dommages et intérêts en réparation du préjudice subi de ce fait.

10. Droit applicable

Les CGU sont soumises au droit français.

Tout litige sera soumis aux tribunaux compétents de la juridiction du siège social du Prestataire, sauf attribution données par la loi à des juridictions spécialisées.